

超市门口,工作人员要给小票盖章,你给还是不给?

你如果忙嫌麻烦 也可以拒盖

■见习记者 陈晓苏

27日夜,在购买了一些日用品后,记者在收银台交了钱。电梯口,一名女子对付款走出的顾客都要求交出小票盖章。

两三名顾客都自觉交出了小票,盖章的女子拿起小票看一眼就盖上了章,然后把小票交还给顾客。

记者拿着小票走过盖章台时,该女子也向记者问道“小票?”记者没理会继续走出。该女子再次向记者发问“小票?”

记者提出疑问:“干嘛要盖章?”

一旁的一位大妈则提醒记者:“要盖章喔!”但发问的女子则没有再坚持,让记者走了。

从女子的工作牌上看出,这位徐姓女子是物美超市的防损员。

顾客感受:盖章很麻烦

随机采访中,十之八九的市民都表示不清楚超市盖章

的明确目的。

“有时候买的东西比较多,大包小包的,还得腾出手来‘被’盖章,实在麻烦。”年轻人小吕不太去超市,一去就买很多东西,为了方便盖章,他还有把小票抿在嘴里的经历。

市民黄先生认为超市要给小票盖章不合理。他认为,如果超市是为了防盗而盖章,那也不必要。

要防盗可以通过安装监控器、出门防盗器等先进仪器,并加强内部巡视人员的管理等方法来解决。毕竟到超市购物的市民大多数是很自觉的,结账以后还要在盖章处接受防损员的搜寻目光让人感到非常尴尬。

梁先生也表示自己也不赞成超市给小票盖章的做法,并且向记者讲述了一次亲身经历。去年一个双休日,梁先生去外地前到物美买东西,当时他已买好晚上的火车票。结果刚好碰上购物的高峰期。

排长队付完钱后,又因为在防损员面前排队盖章出超市耽误了些时间,差点误了火车。梁先生认为,如果小票是作为购物凭证的话,超市应该在结账时给消费者开正式的税务发票,这样也省掉了盖章这样费时又不好办的程序。

不过也有人表示盖章这程序既然是超市所需要的,那么就随手给盖下,无所谓。

排长队付完钱后,又因为在防损员面前排队盖章出超市耽误了些时间,差点误了火车。梁先生认为,如果小票是作为购物凭证的话,超市应该在结账时给消费者开正式的税务发票,这样也省掉了盖章这样费时又不好办的程序。

不过也有人表示盖章这程序既然是超市所需要的,那么就随手给盖下,无所谓。

超市说法:盖章是程序,不盖也可以

对于盖章行为,超市怎么看呢?28日,物美大卖场永康店防损部工作人员胡洪元接受了记者的采访。

防损员,顾名思义,就是防止损失的人员。胡洪元表示,对小票盖章是超市上头规定的一个程序,自开业时起,就设立了防损员这一岗位,其目的主要是检查顾客购物付款与实际拿出的物品是否一致。

胡洪元说,一些贪小便宜的顾客,在收银台只交很少的钱却装出了很多的东西,这种情况只有防损员才能堵住。但是,坚持不盖章,防损员一般也不会作出什么过激的举动,顾客还是可以出超市。

对于一些市民关于小票被撕无法退换货的质疑,胡洪元表示,小票可以及时回防损员要回。一般来说,只有顾客离开也没开口要回小票的情况下,防损员才会将小票撕毁。

边上一工作人员认为,要取消这一做法也不是不可以,但前提是市民的素质普遍提高,能自觉遵守正常的市场秩序。

律师直言:盖章应自愿

至于这种做法是否合理,消费者有消费者的说法,商家有商家的说法,目前基本处于“公说公有理,婆说婆有理”的阶段,还没有一个明确的定论。

浙江君振律师事务所律师章振涛认为,商家如果只是出于防盗的目的而强制顾客盖章,这样做是没有任何法律依据的。因为商家为了防损,把顾客先假设成有小偷嫌疑的人,并相应采取检查小票并盖章的做法,这种做法侵犯了消费者的人格尊严权。

从另一个角度看,章律师认为,当顾客与商家在银货两讫时,商品的所有权属性已发生转移,商品已归消费者所有,商家没有权利要求消费者提供票据进行检查,也不能要求消费者打开购物袋进行检查,商家若想把好防盗关,应在收银前就要提前做好这一工作。

因此,章律师认为,顾客是否接受超市的盖章属自愿行为,超市不能强迫。

但是,物美超市不是强制要求盖章,因而从法律角度来说不算侵权。不过,章律师提醒:不论是嫌盖章麻烦还是盖不盖章无所谓的市民,配合超市做法的同时,也要记得及时取回小票,以确保自己的正当权益。



新人新景

“太平水库山清水秀,我们影楼经常来这里取景,拍婚纱照。”25日,市区某影楼摄影师说。据了解,不少影楼过去都要去丽水、横店拍大自然婚纱照,近年来,走出外地的少了,而选择太平水库、公园的多了,主要是公园美了,市郊环境也变好了。

记者 林群心 摄

山寨机:消费者的烫手山芋

■通讯员 秦艳华

前段时间,13岁的侄女生日,张小姐花费300元从网上淘了只山寨机当礼物。短短几天,话费数额却高,侄女新鲜感过后,胆战心惊,总怕踩中雷区,误入消费陷阱,真正体会到食之无味弃之可惜的无奈。

消费陷阱眼花缭乱

“山寨机外形美观,价格低廉,功能齐全,特别受外来人员的青睐。性能不适合小孩与老人使用,跟智能机相似,好奇心驱使下很容易点进收费区,

因为很多软件提供商或者SP服务商与手机厂商合作,嵌入非法软件,不小心接触或设置不好,就可能产生收费黑洞。”联通公司王小姐说。不良费用的产生,要尽快到联通或移动公司取消手机上网功能。

质量问题难以保障

王小姐也是个山寨机的受害者,300多元的山寨机从买到手机黑屏两个月不到,归根结底质量还是正牌机可靠。何况维修也是大难题,为了降低制机成本,往往省略很多质量环节,特别是网上买的更谈不上质量保障。

就算能修,也要上品牌店。曾经有人投诉维修中嵌入软件导致话费大增。

“山寨小灵通与山寨手机是同胞兄弟,在辐射安全保障方面同样欠缺,辐射量至少高出国家标准手机的2倍,对身体健康不利。而且所安装的蓝牙装置没有防盗、防窃听、防伪功能。有超长待机功能也只是噱头,绝大多数山寨机的锂电池没通过正规渠道检验,充电后温度急剧升高容易引发爆炸。”电信公司李先生介绍。

他提醒消费者,在选择山寨手机的同时尽量不要贪图便宜,要到正牌商店购买,索要正规发票,考虑维权等遗留问题。

隐形纱窗:看上去很美

■见习记者 徐煦捷

夏日炎炎,蚊子“嚣张”,纱窗可以挡住蚊子又通风透光,一向很受老百姓的欢迎。现在市面上出现的隐形纱窗比较好看,但价格也贵多了。

隐形纱窗在小区内随处可见

“价格是比普通铝合金的纱窗高了一些,但是不用的时候可以藏起来,很美观,以前的纱窗洗洗真的是不方便,现在的很容易拆洗了。”家住金水湾的陈女士家里最近新装了隐形纱窗。

近日,记者走访了金水湾、龙域天城等小区,发现传统的铝合金纱窗已经不见了踪影,取而代之的是隐形纱窗。只需轻轻一拉,隐形纱窗纱窗可自

动卷起,要用时再打开,非常方便美观。

同样,家住金水湾的李女士家里也安装了隐形纱窗,她毫不掩饰对纱窗的喜爱:“传统的纱窗就这样露在外面,欠美观,隐形纱窗就没有这种问题了,真是很好。”

传统纱窗仍然是主流

颜先生是九铃西路一门店老板,也做隐形纱窗的生意。“隐形纱窗就是带一点做做,是副业,真正用隐形纱窗的人还是不多。”颜先生告诉记者,一般用隐形纱窗的都是小区的户主,因为这些套房本身是不能安装传统的铝合金纱窗的,所以也只能选择隐形纱窗。

“自己造房子的人还是都用传统的铝合金纱窗的,实惠又好用,很实在啊。”家里做传统纱窗的杨先生告诉记者,传统铝合金纱窗的生意并没有受

到隐形纱窗的冲击。“隐形纱窗的价格比传统的纱窗贵3倍啊,要是整幢楼都要装隐形纱窗,相差很多钱呢。”

针对不同市场各有需求

“就现在看来,隐形纱窗的量肯定没那么大,还是传统纱窗居多。”程先生是有多年装修经验的老师傅,“小区里面本来不能装传统纱窗,所以隐形纱窗主要就针对小区住户了。自己造房子的人大多还是选用传统的铝合金纱窗。”

程师傅告诉记者,隐形纱窗造型优美结构严谨,使用、储存方便,利于拆洗,优点多多,但是价格也比传统纱窗贵很多,传统纱窗40元一米,隐形纱窗却要120元一米,价格上的差距也让很多市民望而却步。

商务信息

太阳能厂家直销

荣超工贸太阳能彩钢每管68元,不锈钢每管79元,免费安装,聘兼职业务员。13758981187

收购冲床压机车床

660737,13906790737

回收旧发电机组

电话:13588613758

现金收购承兑汇票

出售,13967924443

汽车不过户贷款

利息2.7厘,费用分期,售高档轿车15268680165

现金收购承兑汇票

15867932998

供应颈肩按摩带

及配件,13758987798

转让

因本人另有发展,将坐落

市内黄金地段大型咖啡美食

厅转让。13967933365

数控开平机转让

招开平员工13858906697

美容美甲店转让

13967929256,689256

新一代地磅站

全数字式18米150

吨,准确度高。西塔路与永化

路交汇处15024590007

大量供应

新款冲浪滑板车整车

及各种配件,欢迎广大客户

前来订购,量大优惠。

15888903389,690389

洗车店转让

13486998656,588656

设备转让

7130平面磨床(桂北

产9成新,四川产8成新)

锯床数台。15857986610

供应铜板铜带

五金城祥和小区18幢96号

8738870013819906619

设备转让

重庆3120滚齿机,

60KW,30KW高频机转

让,电话:87253248

急转整套喷漆设备

联系:13221298298

转让或合作

现有一强化钢化门板厂

转让或寻求合作,联系人徐

先生,电话:13738965175

供应

供应US冠军牌全套塑料

件。13282995566614869

转让

转让17.5米半挂车,

带货源。13335946800何

设备转让

郎村有车床、立钻、

台钻转让。15888927773

汽车出售

03年8月白色索纳塔手

动带天窗。13588619668

现金收购厂家库存

电话:13362920609

印字胶带厂转让

因另有发展,将设备,场

地,技术,业务低价转让。

13859806598,646598

100吨广东PU轮出售

13868949258,569259

求购冲床车床压机

13004650463,536018

餐饮店低价急转

步行街(1-2)层。联

系电话:13967919797

声明

永康市赛普电器厂

遗失2006年11月2日

中国人民银行发的贷款

卡,声明作废。

声明

永康市清溪电器元

件厂遗失有效期自2007

年9月13日至2011年

9月13日的组织机构代码

证(副本),代码为:

14743557-8,声明作废。

声明

永康市云山园艺工

具有限公司遗失有效期自

2009年2月18日至

2013年2月18日的组

织机构代码证(正本),代

码为:76250853-X,声

明作废。